



Pro

www.homedepot.com.mx/pro

GUÍA RÁPIDA AL SITIO

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.



¡BIENVENIDO AL NUEVO SITIO PRO DE THE HOME DEPOT MÉXICO!

Estimado Cliente Pro:

Es un gusto saludarte y comunicarte que estamos lanzando nuestro nuevo **Sitio Pro**, una plataforma digital enfocada en ofrecerte la mejor experiencia de compra en línea.

Esta herramienta digital es una **nueva opción** para atender las necesidades y requerimientos de tu negocio de una manera **ágil y eficiente**. Este **portal exclusivo** te permite acceder con cualquier dispositivo y desde cualquier lugar las 24 horas del día.

Podrás disfrutar de los beneficios de comprar en línea que incluyen:

- **Ingresar con tu cuenta de cliente Pro**
- **Acceder al catálogo completo de productos The Home Depot**
- **Acceder a precios comerciales exclusivos para Clientes Pro**
- **Establecer órdenes de compra**
- **Monitorear y conocer el estatus de tus órdenes en línea**
- **Ver el historial de tus compras**
- **Consultar y modificar órdenes generadas**
- **Realizar tus pagos con tarjetas de crédito y débito, Paypal, Mercado Pago, transferencias electrónica y pago directo en cualquiera de nuestras Tiendas.**

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

CONTENIDO

1. Acceso al sitio
2. Tipos de perfil
3. Sitio PRO
 - Iniciar sesión
 - Seleccionar tienda
 - Buscar productos
 - Añadir al carrito
4. Precios
5. Métodos de pago
6. Métodos de entrega
 - Recoge en tienda
 - Envío a domicilio
7. Ayuda
8. Contacto

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

ACCESO AL SITIO

Para solicitar tu cuenta en nuestro sitio web para profesionales debes registrarte en una tienda The Home Depot. Recibirás un correo de bienvenida con una contraseña temporal para que actives tu cuenta.



Número de cuenta **#97XXXXXXXXXX**
Nombre de la cuenta **XXXXXXXX S.A DE C.V**

Que tal XXXXX XXXXX XXXXXXXX ,
Nos alegra ser parte de tu equipo, te damos la bienvenida al sitio de venta en línea para profesionales de The Home Depot México.

Link de acceso al sitio web **Tu cuenta ha sido activada para usar nuestro sitio PRO Online en: <https://www.homedepot.com.mx/pro/login>**

Inicia sesión por primera vez utilizando esta información:

Contraseña temporal

TU INFORMACIÓN DE INICIO	
Cuenta PRO:	#97XXXXXXXXXX
Correo electrónico:	Utiliza la dirección de correo electrónico al que enviamos este mail
Contraseña:	y7HFicfE6A

Esta **contraseña es temporal** para ingresar por primera vez y deberás cambiarla una vez que incies sesión por una contraseña propia.

Si alguno de tus datos es incorrecto o deseas actualizar tu información, comunícate con tu asociado PRO asignado, también puedes llamar a nuestro Call Center al número: **800 004 6633** o por medio de Whatsapp al: **+52 81 3129 9348**.

DISFRUTA TUS NUEVOS BENEFICIOS...
• Ahorra tiempo y dinero. Haz tus compras en minutos
• Cotiza + 25 mil productos
• Recibe notificaciones de tus entregas
• Compra y recibe tu pedido gratis* en tu obra (mín \$2499)
• Reordena tus pedidos anteriores con un clic
• Consulta y modifica órdenes generadas

Visita www.homedepot.com.mx/pro

Importante: Por razones de seguridad, la contraseña enviada en el correo de bienvenida es temporal y al momento de acceder al sitio se te solicitará ingresar una nueva.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

TIPOS DE PERFIL

Administrador

Contacto principal con la capacidad de aprobar compradores y validar pedidos. Asimismo puede realizar compras, revisar el historial de pedidos y agregar y eliminar direcciones de entrega.

Comprador Autorizado

Podrá realizar compras, revisar el historial de pedidos y agregar y eliminar direcciones de entrega..

Opciones disponibles

Mi cuenta:

- Resumen de cuenta
 - Toda la información relacionada a la cuenta
 - Información de la tienda y asociado asignados
- Información del comprador
- Cambiar contraseña
- Direcciones
 - Visualiza direcciones dadas de alta en sitio web
 - Agregar / eliminar direcciones
- Mis tarjetas

Mis pedidos

- Historial de pedidos en línea
- Historial de pedidos en tienda
- Direcciones
 - Corte al día anterior
- Aprobaciones pendientes

Mis búsquedas

- Vistos recientemente

Administración

- Mis compradores
 - Todos los usuarios asignados a la cuenta
- Gestionar pedidos

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

INICIAR SESIÓN

Para poder ver precios preferenciales y añadir productos al carrito de compra, deberás acceder a tu cuenta.

- Da clic en *Iniciar sesión*.



- Ingresa tu correo electrónico y contraseña. (Si es la primera vez que accedes, por razones de seguridad se te solicitará ingresar una nueva contraseña).



- Si tienes varias cuentas asociadas a tu correo electrónico, deberás elegir en el menú desplegable a la que deseas acceder.



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

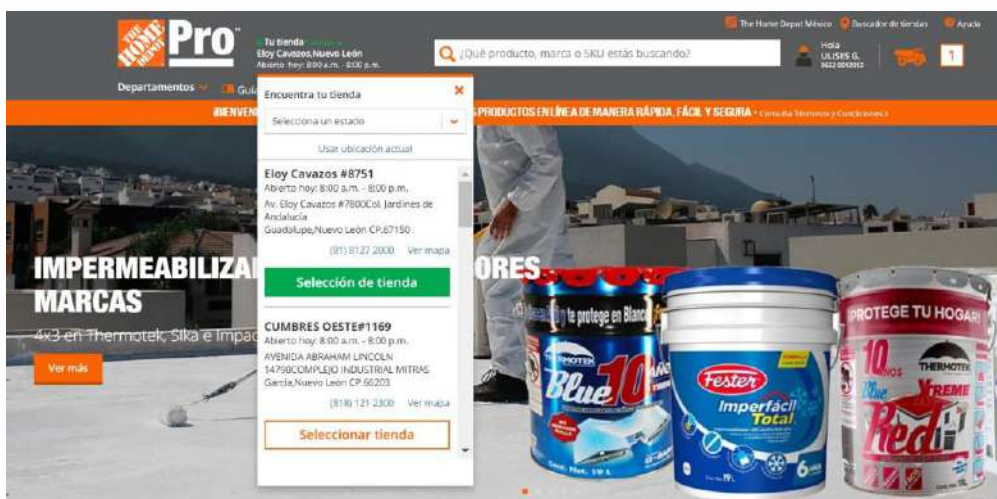
SELECCIONAR TIENDA

Para conocer la variedad y disponibilidad de productos, elige una tienda:

- Da clic en *Cambiar*, esta opción se encuentra al lado derecho del logotipo de sitio PRO .



- Se desplegará un menú en el cual deberás seleccionar tu estado o dar clic en "Usar tu ubicación actual" para que aparezca el listado de tiendas según tu ubicación y puedas elegir la más cercana a tu dirección de envío.



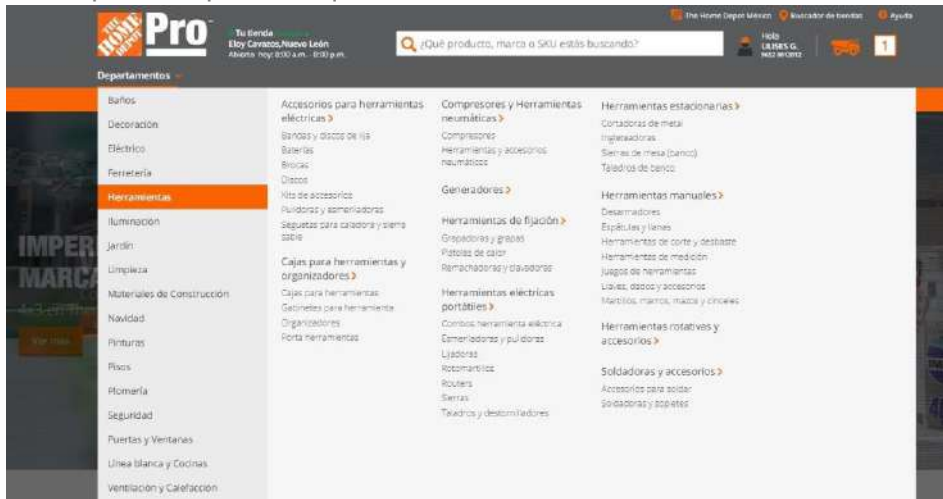
AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

BUSCAR PRODUCTOS

Hay tres maneras en que puedes buscar los productos que necesitas:

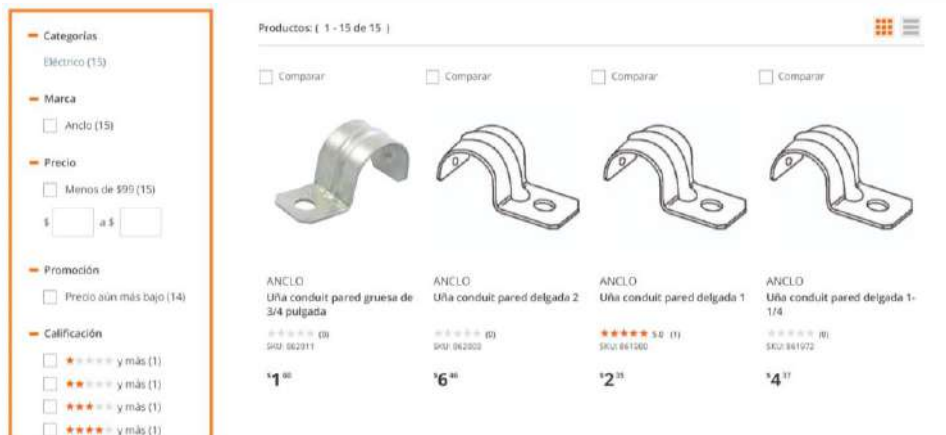
- Por departamento y categoría en la pestaña de Departamentos que se encuentra en la parte superior izquierda.



- Por nombre, marca o SKU en el buscador de la parte superior del sitio.



- Por marca, precio y atributos usando los filtros que se encuentran en el menú izquierdo dentro de las categorías.



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

AÑADIR AL CARRITO

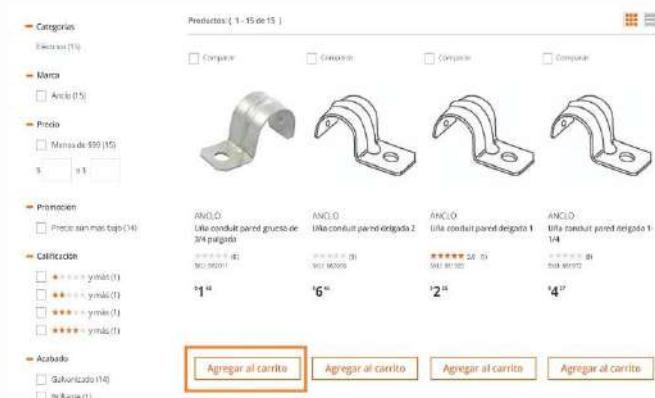
Una vez que ya has decidido que productos vas a comprar, el siguiente paso es añadirlo al Carrito de compra.

Importante: Para ver precios preferenciales y añadir productos al carrito, deberás iniciar sesión.

- Para añadir un producto al carrito, puedes realizarlo en el detalle del producto, donde te permite seleccionar la cantidad de productos que necesitas.



- También puedes hacerlo desde los resultados de búsqueda



- Puedes ver la vista previa o visitar el carrito de compra en el símbolo del camión de carga que está ubicado en la derecha superior de la página.




AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

PRECIOS

Para conocer los precios preferenciales de los productos deberás acceder a tu cuenta.

- Precio normal del producto. *(Antes de iniciar sesión)*




CEMEX
Cemento gris 25 kg 1 pieza

★★★★☆ 4.6 (8)
SKU: 457420

\$119⁰⁰

Inicia sesión para ver tu precio Pro preferencial

[Ver detalle](#)



CEMEX SKU#457420 MODELO:PORTLAND
CEMENTO GRIS 25 KG 1 PIEZA
★★★★☆ 4.6 (8) Califica este producto

Inicia sesión para ver tu precio Pro preferencial

\$119⁰⁰
Cemento gris 25 kg...

[Inicia sesión para agregar a carrito](#)

+199 Disponibles para compra en línea

En tienda física: Miguel Alemán # 8789 | San Nicolás de los Garza

Este producto no está disponible en la tienda seleccionada


Encuéntralo en
Área MATERIALES CONSTRUCCION - Bahía 047

[Ver disponibilidad en otras tiendas](#)

Nuestro mayor esfuerzo para mostrar inventario y ubicación del producto en tienda lo más actualizado posible. Sin embargo, pueden existir ligeras diferencias en tienda versus lo que está en línea.

- Precio preferencial. *(Después de iniciar sesión)*

Comparar




CEMEX
Cemento gris 25 kg 1 pieza

★★★★☆ 4.6 (8)
SKU: 457420

\$113⁰⁵

[Agregar al carrito](#)



CEMEX SKU#457420 MODELO:PORTLAND
CEMENTO GRIS 25 KG 1 PIEZA
★★★★☆ 4.6 (8) Califica este producto

\$113⁰⁵
Cemento gris 25 kg...

Precios válidos para la cuenta PRO #9652.0012012 en la tienda Miguel Alemán.

- 1 + [Agregar al carrito](#)

+199 Disponibles para compra en línea

En tienda física: Miguel Alemán # 8789 | San Nicolás de los Garza

Este producto no está disponible en la tienda seleccionada

Encuéntralo en
Área MATERIALES CONSTRUCCION - Bahía 047

[Ver disponibilidad en otras tiendas](#)

Nuestro mayor esfuerzo para mostrar inventario y ubicación del producto en tienda lo más actualizado posible. Sin embargo, pueden existir ligeras diferencias en tienda versus lo que está en línea.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

MÉTODOS DE PAGO

Puedes realizar tu pago con:

- Tarjetas de crédito/débito VISA, Mastercard, American Express
- Tarjeta Co-emitida The Home Depot - Banamex
- BBVA Wallet
 - Tarjetas digitales de débito y crédito BBVA Bancomer
- Tarjetas de débito: Bancomer, Citibanamex, Banorte, HSBC, Santander, Banco Azteca, Saldazo.
- PayPal
- MercadoPago
 - Prepago: MercadoPago, Oxxo
 - Tarjetas de crédito: Visa, Mastercard
 - Tarjetas de débito: Bancomer, Banamex, Banorte, HSBC, Santander, IXE
- Paga en tienda
 - Efectivo en pesos mexicanos
 - Tarjeta de crédito/débito Visa, MasterCard y American Express
 - Tarjeta de regalo, tarjeta de cambio y tarjeta Co-emitida The Home Depot – Banamex
 - Vale de despensa Edenred (Accor Services), Sí Vale, Efectivale y Servi-bono
 - Tarjeta de Vale Electrónico Sí Vale (Sí Vale Azul, Sí Vale Premium y Sí Vale Plus), Servi-bono (Tarjeta Pago Bono), Efectivale (Efecticard), Sodexho Pass (tarjeta Tienda Pass Card), Prestaciones Multivale
 - Cheque posfechado y cheque al día
 - Transferencia electrónica
 - Puntos Bancomer
- Pago por transferencia
 - A través de SPEI por medio de cualquier banco
 - Desde una cuenta BBVA con una referencia CIE
- Cargo a Crédito Comercial

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

RECOGE EN TIENDA

• ORDEN EN PROCESO

Una vez realizada tu compra recibirás un correo de "Orden en Proceso" con la fecha estimada de entrega.



ORDEN EN PROCESO

Orden recibida y en proceso Orden confirmada y lista para entrega Orden entregada

JUAN

Qué tal **JUAN**
Tu orden número **19** recibida el 30/06/2020 01:22 PM se encuentra en proceso.

NOTA IMPORTANTE
Recibirás una nueva notificación cuando tu orden esté lista para entrega. A partir de ese momento, podrás pasar a recogerla en la tienda que elegiste.

Persona autorizada para recoger la mercancía en tienda: **JUAN**

Teléfono de contacto de entrega: **81**
Horario de entrega: **Lunes a Sábado de 8:00 a 20:00 hrs.**

RECUERDA QUE...

- Tienes 24 horas para realizar el pago.
- Debes realizar el pago de tu orden de compra para asegurar el inventario y entrega de los productos en esta orden. De no recibir tu pago en el plazo especificado, se procederá a la cancelación de la orden.
- Puedes pagar en cualquier tienda The Home Depot México, esto no modificará el lugar de entrega de tu orden.

• YA PUEDES RECOGER TU ORDEN

Cuando tu pedido esté listo te llegará una confirmación de que ya puedes recoger tu orden en el módulo de Servicio al Cliente en tienda.



YA PUEDES RECOGER TU ORDEN

Orden recibida en proceso Orden confirmada y lista para entrega Orden entregada

JUAN

Qué tal **JUAN**
Ya puedes recoger la mercancía "disponible" de tu orden **19** en tu tienda seleccionada.
Persona autorizada para recoger la mercancía en tienda: **JUAN**

Teléfono de contacto de entrega: **81**

TIPS PARA RECOGER TU ORDEN

- Ubica en tienda el **Módulo de Servicio al Cliente** donde se te entregará tu orden.
- Para recibir atención personalizada presiona el **Botón de Ayuda**.

RECUERDA QUE...

- Podrá recibir la mercancía el usuario de la cuenta o la persona autorizada para ello.
- Por tu seguridad, la persona que recibe la mercancía deberá presentar una identificación oficial vigente que coincida con los nombres en el capturador, de no ser así la mercancía no podrá ser entregada.
- El horario de entrega es de **Lunes a Sábado de 8:00 a 20:00 hrs.**



ORDEN ENTREGADA

Orden recibida en proceso Orden confirmada y lista para entrega Orden entregada

JUAN

Qué tal **JUAN**
Tu orden número **19** ha sido entregada por completo.
(Gracias por elegir nuestra tienda en línea **The Home Depot México!**)

Esperamos que tu experiencia de compra haya sido satisfactoria.
Para seguir brindándote un excelente servicio, te pedimos que completes nuestra [encuesta en línea](#), ingresando tu número de ticket: **8094080014010E3020619**.

Al final de la encuesta podrás participar en un concurso para ganar hasta **\$50,000 pesos** en tarjetas de regalo de The Home Depot.
Si requieres factura electrónica ingresa tu número de ticket [aquí](#).

Consulta [Términos y condiciones](#) del concurso.
[Visita](#) [thehomedepot.com/mexico](#)

• ORDEN ENTREGADA

Después de recibir tu orden recibirás la confirmación de que tu orden fue entregada y podrás evaluar tu experiencia en compra en línea.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

ENVÍO A DOMICILIO

• ORDEN EN PROCESO

Una vez realizada tu compra recibirás el correo de "Orden en Proceso" y el envío será programado.



• TU ORDEN VA EN CAMINO

Te mandaremos un correo de notificación cuando tu orden esté lista y en camino a la dirección de entrega indicada.



• ORDEN ENTREGADA

Después de recibir tu orden recibirás la confirmación de que tu orden fue entregada y podrás evaluar tu experiencia en compra en línea.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

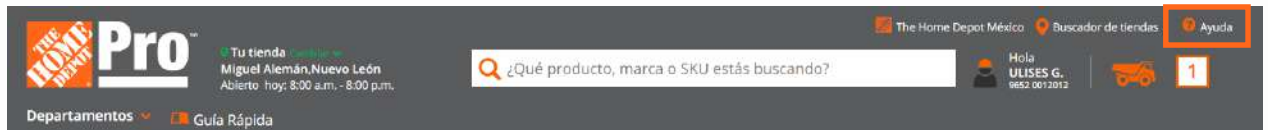
Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.

AYUDA

¿Tienes alguna duda? Encuentra respuestas sobre:

- Métodos de pago
- Facturación
- Envío a domicilio
- Recoge en tienda
- Devoluciones y reembolsos
- Cómo comprar

Consulta la sección ayuda que se encuentra en el menú superior derecho



CONTACTO



Escríbenos
Asesoría en línea



Envíanos un WhatsApp
8131299348



Envíanos un correo
callcenter@homedepot.com.mx

Atención Call Center

Teléfono: 800 004 6633

Lunes a Viernes
de 8:00 am a 21:30 pm

Sábados y Domingos
de 10:00 am a 18:00 pm

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento es de uso exclusivo para que como Cliente consultes de manera personal la información sobre el uso y la navegación en nuestro sitio, queda prohibido su uso para fines públicos o comerciales.